



POLITIKA KVALITETE

Tvrtka ICC 3D d.o.o. je osnovana s ciljem pružanja usluga DDD mjera (dezinfekcije, dezinsekcije, deratizacije, deodorizacije, rješavanje problema ostalih štetnika). Dosljedno će pružati usluge koje ispunjavaju ili premašuju zahtjeve naših kupaca. Uvijek će aktivno težiti poboljšanju kvalitete kroz programe koji svakom zaposleniku omogućuju da radi posao ispravno prvi put i svaki put.

VIZIJA:

- Postati vodeća tvrtka na tržištu pružanja usluga DDD mjera zasnovano na iskustvu, znanju, novim tehnologijama i normama kvalitete, te pružajući maksimalno efikasnu uslugu i stojeći svakodnevno svojim klijentima i budućim klijentima na raspolaganju za svaku njihovu potrebu i upit.

MISIJA:

- Pružiti potpunu uslugu uz optimalne troškove zasnovano na načelima poslovne izvrsnosti i vrhunske kvalitete, u skladu s očekivanjima naših kupaca.

CILJEVI I STRATEGIJA:

- Biti prvi izbor kupaca zbog naših konkurenčkih prednosti, a ponajviše zbog kvalitete usluga, realnosti cijena te poštivanja rokova.
- Trajno uvažavati zahtjeve kupaca, zaposlenika i menadžmenta, stvarati kolektivni duh pripadnosti tvrtki, te razvijati timski rad, a pritom inzistirati na visokoj odgovornosti uključujući u stručnu edukaciju i motivaciju.
- Osigurati rast prihoda i povećanje dobiti.
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati te se pridržavati propisanih pravila ponašanja.
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima, te pružateljima vanjskih usluga.
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2008, te si postavljati ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

Moto kojega se u našoj tvrtki držimo je **KVALITETA, EFIKASNOST i PROMPTNOST**.

- KVALITETU postižemo tako da pri radu primjenjujemo najnovije zahtjeve i spoznaje u struci. Držimo se ISO (ISO 9001:2000 ISO 14001:2004) normi sa posebnim naglaskom na brigu o očuvanju okoliša. Za svaki objekt koji obrađujemo izrađujemo plan provedbe sukladno njegovoj specifičnosti.
- EFIKASNOST postižemo tako da pri radu, štetnike ne samo da svodimo na biološki minimum, nego idemo prema tome da kroz sanaciju problema ako postoji i redovito održavanje dođemo do potpunog uništenja štetnika u određenom objektu.
- PROMPTNOST postižemo tako da predvidimo problem i regiramo na njega i prije nego što dođe do stvarne potrebe da nas se pozove da ga riješimo.

Svi zaposlenici tvrtke ICC 3D d.o.o. moraju biti upoznati s politikom kvalitete, prihvatići je i provoditi kao trajno načelo u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 03.06.2011.

Direktor: Orce Lambevski

